



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
 Secretaría de Docencia
 Coordinación General de Estudios Superiores

Programa de Estudios por Competencias

Sistemas de Información Estratégicos

I. IDENTIFICACIÓN DEL CURSO

ORGANISMO ACADÉMICO: FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN								
Programa Educativo: LICENCIATURA EN INFORMÁTICA ADMINISTRATIVA					Área de docencia: Administración de lo Sistemas de Información.			
Aprobación por los H.H. Consejos Académico y de Gobierno		Fecha:		Programa elaborado por: LIA. Renata Nanyelín Cuevas Villa LIA. Sandra Miriam Alcántara Ramirez.			Fecha de elaboración: Mayo 2007	
Clave	Horas de teoría	Horas de práctica	Total de horas	Créditos	Tipo de Unidad de Aprendizaje	Carácter de la Unidad de Aprendizaje	Núcleo de formación	Modalidad
	2	2	4	6	Curso Teórico Práctico	Obligatoria	Sustantivo	Presencial
					Unidad de Aprendizaje Antecedente ninguno		Unidad de Aprendizaje Consecuente ninguno	



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

Programas educativos en los que se imparte:

Licenciatura en Informática Administrativa , Licenciatura en Administración

II. PRESENTACIÓN

El alumno distinguirá las metas, operaciones, productos, servicios o relaciones de las Organizaciones con su entorno, para ayudarlas en la toma de decisiones para el logro de sus objetivos de manera competitiva.

III. LINEAMIENTOS DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

DOCENTE	DISCENTE
- Cumplir en tiempo y contenido el programa de la unidad de aprendizaje - Proponer y respetar formas de evaluación. - Asistencia 100% en las exposiciones. - Preparar con anticipación las sesiones.	- Puntualidad - Contar con 80% de asistencias para presentar examen ordinario - Contar con 60% de asistencias para presentar examen extra ordinario - Contar con 30% de asistencias para presentar examen de título de suficiencia - Tener sentido de responsabilidad en los trabajos, entregarlos en tiempo y forma - Tener sentido de integración y participación dentro del salón de clases



IV. PROPÓSITO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

El discente :

Comprenderá la importancia de la toma de decisiones estratégicas en el logro de la misión, objetivos y visión de una organización aplicando las nuevas estrategias de tecnologías de información.

V. COMPETENCIAS GENÉRICAS

Aplicar las diferentes estrategias para la Toma de Decisiones en la Organización.

VI. ÁMBITOS DE DESEMPEÑO PROFESIONAL

En empresas públicas y privadas en las áreas en donde se aplican estrategias de negocios para una adecuada toma de decisiones.

VII. ESCENARIOS DE APRENDIZAJE

Salón de Clases y Centros de Cómputo.

VIII. NATURALEZA DE LA COMPETENCIA

(Inicial, entrenamiento, complejidad creciente, ámbito diferenciado)

Entrenamiento, complejidad creciente.



IX. ESTRUCTURA DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad 1: ADMINISTRACION DE LA EMPRESA DIGITAL.

- El alumno analizará la manera en que los Sistemas de Información pueden contribuir a que las Organizaciones sean más competitivas y rentables.

Unidad 2: SISTEMAS DE INFORMACION, ORGANIZACIONES, ADMINISTRACION Y ESTRATEGIA.

- El alumno distinguirá los conceptos fundamentales para el uso estratégico de los Sistemas de Información, y la manera en que estos pueden ayudar a tomar las mejores decisiones.

Unidad 3: LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS Y LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

- El alumno comparará las diferentes estrategias de negocios para la toma de decisiones en la Organización.

Unidad 4: SISTEMAS DE SOPORTE PARA LA TOMA DE DECISIONES.

- El estudiante examinará el proceso de toma de decisiones en la Organización para el logro de sus objetivos.

Unidad 5: SISTEMAS DE INFORMACION PARA EJECUTIVOS.

- El estudiante aplicará el proceso de desarrollo de un Sistema de Información para Ejecutivos.

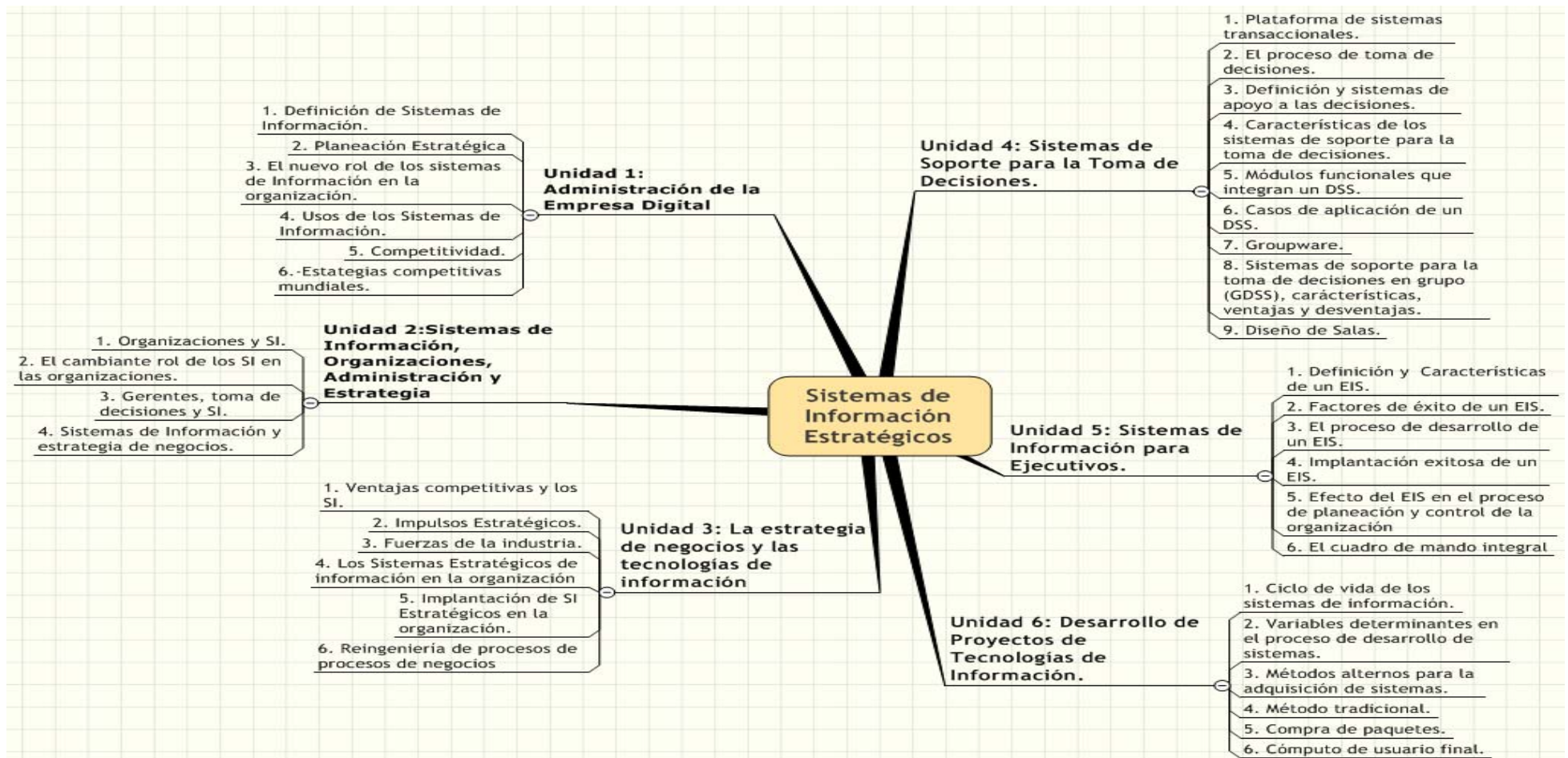
Unidad 6: DESARROLLO DE PROYECTOS DE TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

- El estudiante comparará los distintos métodos tradicionales para el desarrollo de proyectos haciendo uso de las Tecnologías de información.



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

X.SECUENCIA DIDACTICA





UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

XI. DESARROLLO DE LA UNIDAD DE APRENDIZAJE

Unidad 1: ADMINISTRACION DE LA EMPRESA DIGITAL.

UNIDAD DE COMPETENCIA I	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
El alumno analizará la manera en que los Sistemas de Información pueden contribuir a que las Organizaciones sean más competitivas y rentables.	1. Definición de Sistemas de Información. 2. Planeación estrategica. 3. Usos de los Sistemas de Información. 4. Competitividad. 5.- Estrategias competitivas mundiales.	- Analizar las diferentes estrategias competitivas mundiales, haciendo uso de los conceptos básicos de los Sistemas de Información. - Analizará la fase del ciclo competitivo de una empresa. - Aplicar las estrategias genéricas en los negocios.	- Promover la Toma de decisiones. - Resaltar la responsabilidad y la honestidad en el uso de los Sistemas de Información.
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición por parte del profesor Elaboración de mapas mental Ejemplos prácticos Estudio independiente		RECURSOS REQUERIDOS: Pizarrón Computadora Cañón	TIEMPO ESTIMADO: 6 horas teóricas 4 horas prácticas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO I	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
A partir del análisis de los fundamentos de una Empresa Digital e alumno será capaz de elaborar un mapa mental.	Realizar un mapa mental sobre principales conceptos de los Sistemas de Información dentro de la organización.	Mapa mental impreso sobre conceptos principales de los Sistemas de Información en la organización.	



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

Unidad 2: SISTEMAS DE INFORMACION, ORGANIZACIONES, ADMINISTRACION Y ESTRATEGIA.

UNIDAD DE COMPETENCIA II	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
El alumno distinguirá los conceptos fundamentales para el uso estratégico de los Sistemas de Información, y la manera en que estos pueden ayudar a tomar las mejores decisiones.	1. Organizaciones y SI. 2. El cambiante rol de los SI en las organizaciones. 3. Gerentes, toma de decisiones y SI. 4. Sistemas de Información y estrategia de negocios.	- Conocimiento en la evolución de las organizaciones tradicionales a las organizaciones digitales. - Aplicar el concepto de Sistemas de Información Estratégicos. - Identificar el rol de los gerentes en la toma de decisiones.	- Promover la Toma de decisiones. - Resaltar la responsabilidad y la honestidad en el uso de los Sistemas de Información. - Disponibilidad para trabajo en equipo
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor Elaboración de mapas mentales Ejemplo prácticos Estudio independiente y grupal Lecturas		RECURSOS REQUERIDOS: Pizarrón Computadora Cañón	TIEMPO ESTIMADO: 8 horas teóricas 6 horas prácticas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO II	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Con base a los conceptos fundamentales para el uso estratégico de los Sistemas de información elaborar un mapa conceptual	Realizar un mapa conceptual con los principales conceptos para el uso estratégicos de los Sistemas de Información.	Mapa conceptual impreso con los conceptos principales en el uso estratégicos de los Sistemas de Información en las organizaciones.	

Unidad 3: LA ESTRATEGIA DE NEGOCIOS Y LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

UNIDAD DE COMPETENCIA III	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
El alumno comparará las diferentes estrategias de negocios para la toma de decisiones en la Organización.	1. Ventajas competitivas y los SI. 2. Impulsos Estratégicos. 3. Fuerzas de la industria. 4. Los Sistemas Estratégicos de información en la organización 5. Implantación de SI Estratégicos en la organización. 6. Reingeniería de procesos de procesos de negocios	- Reconocer los impulsos estratégicos para ayudar a las empresas a desarrollar sus ventajas competitivas - Distinguir las fases para la elaboración de un Sistema de Información Estratégico	- Promover la Toma de decisiones. - Resaltar la responsabilidad y la honestidad en el uso de los Sistemas de Información. - Disponibilidad para trabajo en equipo
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Discusión Dirigida. Casos de aplicación. Lectura Comentada		RECURSOS REQUERIDOS: Material bibliográfico, Internet, Cañón y Computadora	TIEMPO ESTIMADO: 8 horas teóricas 4 horas prácticas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO III	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
A partir de los conocimientos adquiridos se elaborará un resumen.	Resumen con las estrategias de negocios para la toma de decisiones	Resumen impreso que sirva de guía en la aplicación de estrategias en la toma de decisiones.	

Unidad 4: Sistemas de Soporte para la Toma de Decisiones.

UNIDAD DE COMPETENCIA IV	ELEMENTOS DE COMPETENCIA
--------------------------	--------------------------



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

	Conocimientos	Habilidades	Actitudes / Valores
El estudiante examinará el proceso de toma de decisiones en la Organización para el logro de sus objetivos.	1. Plataforma de sistemas transaccionales. 2. El proceso de toma de decisiones. 3. Definición y sistemas de apoyo a las decisiones. 4. Características de los sistemas de soporte para la toma de decisiones. 5. Módulos funcionales que integran un DSS. 6. Casos de aplicación de un DSS. 7. Groupware. 8. Sistemas de soporte para la toma de decisiones en grupo (GDSS), características, ventajas y desventajas. 9. Diseño de Salas.	▪ Analizar y comparar los tipos de sistemas de apoyo a las decisiones: Modelos, Manejo y administración de datos, Desarrollo de aplicaciones, Interfaces gráficas, reportes y consultas, Bases de datos corporativas, Bases de datos locales y archivos propietarios, Base de datos pública y en Internet, Hardware, Software, Recursos Humanos, Procedimientos. • Identificar los Roles de las distintas personas que participan en las reuniones grupales. • Resolución de problemas aplicando las decisiones repetitivas y no repetitivas.	• Disponibilidad para trabajo en equipo • Capacidad de análisis y soluciones viables de situaciones problemáticas • Mantener una actitud innovadora y creativa en la toma de decisiones.
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Discusión Dirigida. Casos de aplicación. Lectura Comenta	RECURSOS REQUERIDOS: Material bibliográfico, Internet, Cañón y Computadora		TIEMPO ESTIMADO 6 horas teóricas 4 horas prácticas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO IV	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
El alumno será capaz de exponer frente al grupo el proceso de toma de decisiones en las organizaciones	Escenificación de los sistemas soporte para la toma de decisiones.	Escenificación del proceso de toma de decisiones en la Organización	



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

Unidad 5: Sistemas de Información para Ejecutivos.

UNIDAD DE COMPETENCIA V	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
El estudiante aplicará el proceso de desarrollo de un Sistema de Información para Ejecutivos.	- Definición y Características de un EIS. - Factores de éxito de un EIS. - El proceso de desarrollo de un EIS. - Implantación exitosa de un EIS. - Efecto del EIS en el proceso de planeación y control de la organización. - El cuadro de mando integral	- Identificación de las alternativas para el desarrollo del sistema. - Determinación de las necesidades del ejecutivo. - Creación del sistema y presentación de un prototipo.	- Disponibilidad para trabajo en equipo - Capacidad de análisis y soluciones viables de situaciones problemáticas - Mantener una actitud innovadora y creativa en la toma de decisiones.
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Mapas Mentales y Conceptuales Casos de aplicación. Juego de papeles		RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón Computadora Cañón	TIEMPO DESTINADO 6 horas teóricas 2 horas prácticas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO V	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Derivado de los conocimientos adquiridos el alumno será capaz de elaborar un prototipo de un Sistema de Información para Ejecutivos	Creación de un proyecto de un Sistema de información para ejecutivos.	Proyecto de un Sistema de información para ejecutivos.	



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO
Secretaría de Docencia
Coordinación General de Estudios Superiores

Unidad 6: Desarrollo de Proyectos de Tecnologías de Información.

UNIDAD DE COMPETENCIA VI	ELEMENTOS DE COMPETENCIA		
	Conocimientos	Habilidades	Actitudes/ Valores
El estudiante comparará los distintos métodos tradicionales para el desarrollo de proyectos haciendo uso de las Tecnologías de información	1. Ciclo de vida de los sistemas de información. 2. Variables determinantes en el proceso de desarrollo de sistemas. 3. Métodos alternos para la adquisición de sistemas. 4. Método tradicional. 5. Compra de paquetes. 6. Cómputo de usuario final.	▪ Resolución de problemas aplicando : a. Aseguramiento de calidad total. b. Técnica de diseño y documentación. c. Diagramas de flujo de datos. d. Pruebas del sistema. ▪ Dar Mantenimiento al sistema.	• Disponibilidad para trabajo en equipo • Capacidad de análisis y soluciones viables de situaciones problemáticas • Mantener una actitud innovadora y creativa en la toma de decisiones.
ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS: Exposición del profesor. Mapas Mentales Casos de aplicación. Juego de papeles		RECURSOS REQUERIDOS Pizarrón Computadora Cañón	TIEMPO DESTINADO 10 horas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO VI	EVIDENCIAS		
	DESEMPEÑO	PRODUCTOS	
Aplicar los conocimientos adquiridos en la elaboración de un proyecto de Sistemas de Información Estratégicos haciendo uso de las nuevas tecnologías de información.	Creación de un proyecto de un Sistema de información estratégicos haciendo uso de las Tecnologías de la Información	Proyecto de un Sistema de información Estratégicos	



XII.-EVALUACION

- ❖ 1er examen parcial 20%
- ❖ 2º examen parcial 20%
- ❖ Examen final 15%
- ❖ Portafolio de trabajos integrado por: 45%
 - Tareas de clase
 - Producto de cada unidad (Evidencias)

REFERENCIAS

- ❖ Laudon & Laudon , “Sistemas de Información Gerencial”, Ed.. Prentice-Hall.
- ❖ Cohen&Asín , “Sistemas de Información para los negocios”, Ed.